

Số: /KH-UBND

Thanh Liêm, ngày tháng 6 năm 2021

KẾ HOẠCH
Hành động nâng cao Chỉ số hiệu quả Quản trị
và Hành chính công (PAPI) huyện Thanh Liêm năm 2021

Căn cứ Kế hoạch 1182/KH-UBND ngày 18 tháng 5 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam về việc hành động nâng cao Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI) năm 2021. Ủy ban nhân dân huyện Thanh Liêm ban hành Kế hoạch hành động nâng cao Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công của huyện năm 2021 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Xác định nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao chất lượng, hiệu quả quản trị và hành chính công trên 08 nội dung chính: (1) Tham gia của người dân ở cấp cơ sở; (2) Công khai, minh bạch; (3) Trách nhiệm giải trình với người dân; (4) Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công; (5) Thủ tục hành chính công; (6) Cung ứng dịch vụ công; (7) Quản trị môi trường; (8) Quản trị điện tử.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp và mỗi cán bộ, công chức, viên chức (CBCCV) trong thực thi nhiệm vụ và phục vụ nhân dân, góp phần nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) tại các cơ quan, các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

- Khắc phục những tồn tại, hạn chế tại các nội dung, nội dung thành phần trong Chỉ số PAPI của tỉnh năm 2020. Phấn đấu Chỉ số PAPI năm 2021 của huyện xếp hạng ở vị trí cao hơn năm 2020 và tiếp tục cải thiện, nâng cao vị trí xếp hạng qua các năm tiếp theo.

2. Yêu cầu

- Việc thực hiện kế hoạch hành động nâng cao Chỉ số PAPI phải gắn với thực hiện có hiệu quả Kế hoạch CCHC năm 2021 và giai đoạn 2020-2025 của tỉnh. Đồng thời gắn với việc cải thiện, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp (SIPAS).

- Tổ chức triển khai có hiệu quả kế hoạch thực hiện Chỉ số PAPI của tỉnh là nhiệm vụ của tất cả cơ quan hành chính nhà nước các cấp và các đơn vị sự nghiệp công lập

trong tỉnh. Trong đó trọng tâm là các cơ quan, đơn vị được giao thực hiện nhiệm vụ liên quan đến các tiêu chí đánh giá, xác định Chỉ số PAPI hàng năm của tỉnh.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CẢI THIỆN, NÂNG CAO CHỈ SỐ PAPI NĂM 2021

1. Công tác chỉ đạo điều hành

Trên cơ sở Chỉ số PAPI 2020, các cấp ủy, chính quyền cần tập trung lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng Chương trình hành động cải thiện và nâng cao chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công của tỉnh năm 2021, trong đó đề ra mục tiêu, lộ trình, gắn trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương với các chỉ số lĩnh vực, chỉ số thành phần, đặc biệt với các nội dung còn yếu.

2. Tăng cường sự tham gia của người dân đối với các hoạt động tại cộng đồng

Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến pháp luật và Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20 tháng 4 năm 2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn.

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trong đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân về Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện; trách nhiệm của chính quyền, cán bộ, công chức cấp xã, của cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan và của nhân dân trong thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn. Đối với những khoản đóng góp (xã hội từ thiện, xây dựng, sửa chữa công trình công cộng, xây dựng nông thôn mới...), đảm bảo nguyên tắc dân chủ, do người dân quyết định thực hiện và quyết định mức đóng góp; có giám sát của Ban Giám sát đầu tư cộng đồng hoặc Ban Thanh tra nhân dân.

3. Thực hiện tốt việc công khai, minh bạch đối với các nội dung quy định tại Pháp lệnh về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn

a) Công khai hộ nghèo và chính sách xã hội cho người nghèo

Thực hiện điều tra, rà soát, bình xét và công nhận đối tượng hộ nghèo hàng năm theo đúng quy định, hướng dẫn của tỉnh; đảm bảo đúng quy trình, thủ tục, thời gian, cách thức thực hiện và đối tượng.

Thực hiện công khai danh sách hộ nghèo tại trụ sở Ủy ban nhân dân cấp xã, điểm sinh hoạt cộng đồng thôn, tổ dân phố, khu dân cư... đảm bảo quy định về thời gian công khai, nội dung công khai, địa điểm công khai. Công khai kịp thời những thông tin về chính sách xã hội cho người nghèo để nhân dân biết, giám sát thực hiện.

Tiếp thu ý kiến đóng góp, kiến nghị, phản ánh của người dân; thực hiện giải đáp, xử lý, điều chỉnh kịp thời, đúng quy định những ý kiến của người dân; hoặc kiến nghị các cấp có thẩm quyền xem xét đối với nội dung liên quan hộ nghèo và chính sách xã hội cho người nghèo.

Xử lý kịp thời, nghiêm minh, thông tin công khai để người dân được biết về những trường hợp thực hiện không đúng các quy định về hộ nghèo và chính sách xã hội cho hộ nghèo.

b) Công khai ngân sách cấp xã và các khoản thu khác ở khu dân cư

Thực hiện đúng, đủ quy định về công khai, minh bạch thu chi ngân sách cấp xã. Bảo đảm việc niêm yết công khai danh mục thu, chi cụ thể để nhân dân được biết và giám sát; việc công khai phải cụ thể, chi tiết, hình thức công khai phải phù hợp, thuận tiện để người dân có thể tiếp cận và giám sát.

Phát huy vai trò giám sát của Hội đồng nhân dân cấp huyện, cấp xã, các đoàn thể quần chúng, cán bộ, công chức và nhân dân; kịp thời ngăn chặn những dấu hiệu tiêu cực, xử lý theo đúng quy định của pháp luật đối với những trường hợp vi phạm các quy định về quản lý tài chính, tài sản công.

Tiếp tục bồi dưỡng, nâng cao năng lực quản lý, nghiệp vụ tài chính cho Chủ tịch, kế toán, thủ quỹ thuộc Ủy ban nhân dân cấp xã; tăng cường hướng dẫn, kiểm tra nghiệp vụ tài chính ở cấp xã.

c) Công khai kế hoạch sử dụng đất và khung giá bồi thường; công khai kế hoạch đầu tư của các dự án trên địa bàn và kết quả xử lý các vụ việc qua giám sát ở khu dân cư.

Thực hiện đúng quy định về việc tổ chức lấy ý kiến đóng góp của người dân đối với dự thảo về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương. Tiếp thu đầy đủ, giải trình, thông tin kịp thời, xem xét điều chỉnh và công khai để người dân được biết về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương.

Thực hiện việc công khai về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hàng năm của địa phương theo đúng quy định, đảm bảo đúng về hình thức công khai, nội dung công khai, thời gian và địa điểm công khai.

Đối với quy hoạch đất đai và các dự án liên quan đất đai trên địa bàn, công khai các quy hoạch đất đai được cấp có thẩm quyền phê duyệt; kịp thời cập nhật, công khai khi có sự điều chỉnh quy hoạch. Công khai kế hoạch đầu tư của các dự án có liên quan đất đai, mục đích sử dụng đất; mức giá đền bù khi thu hồi đất; số hộ, diện tích đất, loại đất bị thu hồi, tài sản, cây trồng cùng với mức giá đền bù và kết quả xử lý các vụ việc qua giám sát ở khu dân cư.

Thường xuyên kiểm tra, giám sát để kịp thời chấn chỉnh việc công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã. Phát huy vai trò của Ban giám sát đầu tư của cộng đồng đối với công trình, dự án đầu tư công trên địa bàn.

4. Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân

Thực hiện tốt Quy chế tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của cán bộ, công chức, viên chức và của tổ chức, công dân kịp thời, đúng thẩm quyền. Tiếp tục bồi dưỡng nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của đội ngũ trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố, cán bộ Ủy ban nhân dân cấp xã, đại diện

các tổ chức đoàn thể, đại biểu Hội đồng nhân dân cấp xã; củng cố sự tin tưởng, tín nhiệm của người dân đối với cán bộ Ủy ban nhân dân cấp xã, đại diện các tổ chức đoàn thể, đại biểu Hội đồng nhân dân cấp xã. Nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và thường xuyên tập huấn để nâng cao kỹ năng, nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và cán bộ, công chức đối với việc triển khai thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, kế hoạch công tác và việc sử dụng kinh phí hoạt động, chấp hành chính sách, chế độ quản lý và sử dụng tài sản.

5. Về nội dung Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công

Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật, các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng để cán bộ, công chức, viên chức biết thực hiện và người dân giám sát việc thực hiện, góp phần nâng cao hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng tại Cơ quan, đơn vị. Tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin, nắm bắt ý kiến, phản ánh, kiến nghị của người dân đối với chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính, của công chức. Phát huy vai trò giám sát của Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp và nhân dân trong công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng; có cơ chế bảo vệ người dân khi thực hiện việc tố cáo hành vi tham nhũng. Xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, đơn vị do mình phụ trách. Công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng và giám sát thực hiện phòng, chống tham nhũng thuộc lĩnh vực quản lý của ngành.

Tiếp tục thực hiện đổi mới và nâng cao chất lượng công tác tuyển dụng công chức, viên chức, người lao động vào cơ quan hành chính nhà nước. Thực hiện công khai, minh bạch trong tuyển dụng và các công tác khác về quản lý công chức, viên chức; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tuyển dụng.

6. Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính

Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC). Thực hiện nghiêm túc, có chất lượng công tác rà soát các quy định, TTHC thuộc phạm vi quản lý; kiến nghị cắt giảm tối đa các TTHC rườm rà, không cần thiết để giảm thời gian và chi phí tuân thủ TTHC nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết lên trên Trang/Cổng thông tin điện tử và niêm yết tại trụ sở cơ quan, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Chú trọng các TTHC lĩnh vực chứng thực, xác nhận của chính quyền cấp xã; hành chính công cấp xã; cấp giấy phép xây dựng; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

Thường xuyên kiểm tra, đánh giá chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, nhất là trách nhiệm của cán bộ, công chức việc tiếp nhận, giải quyết

và trả kết quả TTHC cho người dân, tổ chức;

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

7. Cải thiện chất lượng các dịch vụ công ích cấp cơ sở

a) Nâng cao chất lượng công tác khám, chữa bệnh

Tiếp tục cải tiến quy trình quản lý trong lĩnh vực khám, chữa bệnh, y tế dự phòng; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý thông tin khám chữa bệnh nhằm cắt giảm, đơn giản hóa TTHC.

Mở rộng các hình thức đầu tư cơ sở vật chất, đầu tư nâng cấp trang thiết bị hiện đại cho các bệnh viện; tăng cường ứng dụng tiến bộ khoa học, công nghệ tiên tiến để phục vụ công tác khám, chữa bệnh cho nhân dân.

Đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn; bồi dưỡng y đức của đội ngũ cán bộ, viên chức ngành y; nâng cao chất lượng khám chữa bệnh tại các bệnh viện công lập tuyến cơ sở, giảm sức ép cho y tế tuyến trên.

b) Tăng cường đầu tư cho công tác giáo dục bậc tiểu học

Tăng cường cơ sở vật chất trường lớp theo hướng đồng bộ, chuẩn hóa, tiên tiến và từng bước hiện đại. Củng cố kỷ cương, dân chủ trong nhà trường; xây dựng trường học an toàn, lành mạnh, thân thiện, không bạo lực, không lạm thu. Quản lý chặt chẽ việc dạy thêm trái quy định; bồi dưỡng đạo đức, tác phong của đội ngũ quản lý, giáo viên trong nhà trường.

c) Cải thiện cơ sở hạ tầng căn bản

Đẩy nhanh tiến độ các công trình lưới điện trọng điểm; nâng cao chất lượng công tác quản lý duy trì hệ thống chiếu sáng công cộng, khuyến khích các địa phương chủ động thực hiện đầu tư theo hướng xã hội hóa trong việc cải tạo, làm mới hệ thống chiếu sáng công cộng sử dụng đèn Led tiết kiệm điện năng.

Tăng cường tuyên truyền ý thức bảo vệ môi trường; nâng cao chất lượng vệ sinh môi trường, đảm bảo tỷ lệ thu gom, vận chuyển và xử lý rác thải sinh hoạt đô thị, nông thôn trong ngày. Đảm bảo công tác quản lý, kiểm tra, giám sát thực hiện duy trì vệ sinh môi trường và quản lý vận hành các khu xử lý chất thải.

d) Đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, phòng chống tội phạm

Nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện các chương trình phối hợp hoạt động giữa chính quyền cơ sở, các đoàn thể và nhân dân trong công tác xây dựng nền quốc phòng toàn dân, an ninh nhân dân vững mạnh. Tiếp tục đẩy mạnh phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc, phòng chống tội phạm. Duy trì các mô hình tự quản hiệu quả tại thôn, xóm, khu dân cư.

8. Về nội dung Quản trị môi trường

Tăng cường đẩy mạnh việc thực hiện các chiến dịch truyền thông, nâng cao nhận thức và trách nhiệm của doanh nghiệp, người dân trong bảo vệ môi trường; áp dụng các mô hình sản xuất sạch, sử dụng các nguyên liệu sạch, thân thiện với môi

trường. Phối hợp tốt với các địa phương lân cận trong việc cải thiện, nâng cao chất lượng và bảo vệ nguồn tài nguyên nước tại sông Đáy. Tăng cường kiểm tra, giám sát chấp hành quy định pháp luật về bảo vệ môi trường không khí, xử phạt nghiêm những hành vi vi phạm của cơ sở sản xuất, kinh doanh dịch vụ, khu, cụm công nghiệp cũng như các hoạt động khai thác, sản xuất vật liệu xây dựng.

9. Về nội dung Quản trị điện tử

Cần cải thiện và tăng cường phổ biến cổng thông tin điện tử tới người dân để họ biết đến và sử dụng cổng thông tin điện tử và các dịch vụ công trực tuyến nhiều hơn. Để người dân sử dụng cổng thông tin điện tử nhiều hơn, các cấp chính quyền cần đổi mới giao diện để cổng thông tin điện tử và dịch vụ công trực tuyến thân thiện với người dùng, từ đó người dân biết tới sự tồn tại của chúng và sử dụng thường xuyên hơn.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Nội vụ huyện

- Theo dõi, đôn đốc tình hình tổ chức triển khai thực hiện của các cơ quan, đơn vị; định kỳ tổng hợp, tham mưu UBND huyện báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

- Tăng cường kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, đạo đức công vụ tại các cơ quan, đơn vị, địa phương. Kịp thời phát hiện, đề xuất UBND huyện xử lý các trường hợp vi phạm.

- Tham mưu cho UBND huyện các giải pháp để nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là công chức cấp xã.

- Đưa nội dung thực hiện Kế hoạch này thành một tiêu chí thành phần để xác định Chỉ số cải cách hành chính của cấp xã năm 2021.

2. Văn phòng Huyện ủy, HĐND & UBND huyện

- Chủ trì, phối hợp tham mưu cho UBND huyện chỉ đạo các đơn vị, địa phương thường xuyên rà soát, cập nhật danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết; kiểm tra việc niêm yết, công khai và giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân theo quy định; nâng cao số lượng hồ sơ, TTHC được tiếp nhận, xử lý trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích.

- Đăng tải đầy đủ danh mục và các nội dung cấu thành của từng TTHC lên Cổng thông tin điện tử huyện; theo dõi, đôn đốc các đơn vị, địa phương trong việc cập nhật, đăng tải TTHC lên Cổng thông tin điện tử theo quy định.

- Phối hợp với cơ quan liên quan trong việc tham mưu tổ chức tập huấn, nghiệp vụ, bồi dưỡng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

3. Phòng Văn hóa - Thông tin huyện

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan tăng cường thông tin, tuyên truyền, tham mưu triển khai có hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác CCHC, cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên

thông trong giải quyết TTHC, đặc biệt về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để tổ chức, cá nhân biết giao dịch.

4. Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội huyện

Tăng cường hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện quy trình rà soát, xét duyệt và công khai các hộ nghèo, cận nghèo và giải quyết các chế độ chính sách xã hội theo đúng quy trình, thủ tục quy định.

5. Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện

- Thường xuyên rà soát các cơ chế chính sách về đất đai còn bất cập để đề xuất cấp có thẩm quyền thay thế, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với thực tế.

- Phối hợp với Văn phòng đăng ký đất đai chi nhánh Thanh Liêm, tham mưu triển khai thực hiện đảm bảo quy trình cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho tổ chức, Nhân dân; nâng cao sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

- Phối hợp với các đơn vị, địa phương có biện pháp khắc phục tình trạng ô nhiễm môi trường nguồn nước, khói bụi tại những điểm nóng về ô nhiễm môi trường để có giải pháp, biện pháp xử lý và nâng cao ý thức bảo vệ môi trường ở địa phương.

6. Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện

Chủ trì trong việc tham mưu UBND huyện cải thiện chất lượng giáo dục, nhất là giáo dục Tiểu học công lập; Tham mưu tăng cường đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học cho các trường; nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên cả về năng lực, kỹ năng giảng dạy và phẩm chất đạo đức.

7. Phòng Y tế huyện, Trung tâm y tế huyện

Tham mưu UBND huyện thực hiện tốt chức năng quản lý nhà nước về y tế; nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe, khám, chữa bệnh cho người dân và trình độ chuyên môn, tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ y, bác sĩ.

8. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

- Trên cơ sở các nhiệm vụ, giải pháp của Kế hoạch này, xây dựng chương trình, kế hoạch hành động triển khai thực hiện tại địa phương mình. Định kỳ hàng quý, 6 tháng và năm 2021, báo cáo kết quả thực hiện (*lồng ghép trong báo cáo CCHC định kỳ*) về Ủy ban nhân dân cấp huyện (*qua Phòng Nội vụ*).

- Tăng cường công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân kịp thời đúng quy định, không để xảy ra tình trạng khiếu kiện vượt cấp trên địa bàn.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát quá trình giải quyết công việc của cán bộ, công chức đảm bảo thực hiện đúng quy định về giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông (*đặc biệt là thủ tục chứng thực, xác thực, chứng nhận quyền sử dụng đất*), đảm bảo hướng dẫn kê khai hồ sơ đầy đủ, chính xác để người dân, tổ chức bổ sung hồ sơ không quá 01 lần. Phải thực hiện nghiêm việc gửi văn bản công khai xin lỗi tổ

chức, cá nhân đối với hồ sơ trễ hẹn và gia hạn thời gian giải quyết. Triển khai thực hiện hiệu quả mô hình chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ.

9. Đề nghị Ban Dân vận, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện

Chủ động phối hợp với các cơ quan, ban ngành cấp huyện, chính quyền cấp xã trong việc triển khai thực hiện mô hình chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ, tuyên truyền, vận động các tổ chức, công dân thực hiện đúng các quy định của pháp luật; chủ trì, phối hợp với các cơ quan, ban, ngành liên quan đơn đốc chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng, để góp phần nâng cao Chỉ số PAPI.

Trên đây là Kế hoạch hành động nâng cao Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI) trên địa bàn huyện Thanh Liêm năm 2021. Trong quá trình triển khai, thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh về Ủy ban nhân dân huyện (*qua Phòng Nội vụ*) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ; | (*để báo cáo*)
- Thường trực HU, HĐND huyện; |
- Lãnh đạo UBND huyện; | (*để chỉ đạo*)
- Ban Chỉ đạo CCHC huyện; |
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện; (*để phối hợp*)
- Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn; (*để T/h*)
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Mạnh Dũng